



## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая политика конфиденциальности (далее – «**Политика**») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и устанавливает правила использования ИП Селяво П.А. ИНН 911114372904 (далее – «**Сервис**») персональной информации, получаемой от следующих лиц (далее – «**Пользователи**»):

- пользователи Сайта (как этот термин определен в публичной оферте, размещенной в сети Интернет по адресу: [www.tihaya-gavan.ru](http://www.tihaya-gavan.ru));
- пользователи Платформы (как этот термин определен в публичной оферте, размещенной в сети Интернет по адресу: [www.tihaya-gavan.ru](http://www.tihaya-gavan.ru))

Сайт, Мобильное приложение и Платформа именуется в дальнейшем как «**Система**».

Текст Политики доступен Пользователям в сети Интернет по адресу [www.tihaya-gavan.ru](http://www.tihaya-gavan.ru)

Использование Системы означает выражение Пользователем безоговорочного согласия с Политикой и указанными условиями обработки информации.

### 1. **Информация, получаемая Сервисом:**

- 1.1. Сервис собирает, получает доступ и использует в определенных Политикой целях персональные данные Пользователя, техническую и иную информацию, связанную с Пользователем.
- 1.2. Техническая информация не является персональными данными. Сервис использует файлы cookies, которые позволяют идентифицировать Пользователя. Файлы cookies – это текстовые файлы, доступные Сервису для обработки информации об активности Пользователя, включая информацию о том, какие страницы Сайта посещал Пользователь и о времени, которое Пользователь провел на странице. Пользователь может отключить возможность использования файлов cookies в настройках браузера.
- 1.3. Также под технической информацией понимается информация, которая автоматически передается Сервису в процессе использования Системы с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения.
- 1.4. Под персональными данными Пользователя понимается следующая информация:
  - 1.4.1. фамилия и имя Пользователя;
  - 1.4.2. адрес электронной почты Пользователя;
  - 1.4.3. контактный номер телефона Пользователя.
- 1.5. Сервис обрабатывает персональные данные, техническую информацию и иную информацию Пользователя в течение всего срока действия заключенного с Пользователем договора, а в случае отсутствия такого договора – в течение 10 (десяти) лет с момента предоставления указанной информации.
- 1.6. Система не является общедоступным источником персональных данных.

### 2. **Цели использования информации, предоставляемой Пользователем:**

- 2.1. Информация, предоставленная Пользователем, используется Сервисом исключительно в целях:
  - 2.1.1. обеспечения Пользователя технической поддержкой;
  - 2.1.2. рассмотрения обращений и претензий Пользователя;
  - 2.1.3. направления Пользователю рекламных и/или информационных материалов;
  - 2.1.4. улучшения работы и модернизации Системы;

- 2.1.5. исполнения требований российского законодательства;
- 2.1.6. осуществление бронирования гостиничных услуг и оказание прочих услуг (физическим и юридическим лицам).

### **3. Способы обработки:**

- 3.1. Обработка персональных данных Пользователя означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователя, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых Сервису, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Пользователя.
- 3.2. Пользователь дает свое согласие Сервису на обработку персональных данных Пользователя, в том числе на передачу таких персональных данных третьим лицам во исполнение договора между Сервисом и Пользователем, даже когда такая передача осуществляется на территорию иных государств (трансграничная передача).
- 3.3. Обработка персональных данных Пользователя производится Сервисом с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

### **4. Меры, принимаемые для защиты, предоставляемой Пользователем информации, и гарантии Сервиса:**

- 4.1. Сервис принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц, путем ограничения доступа к такой информации иных пользователей Системы, сотрудников и партнеров Сервиса, третьих лиц (за исключением предоставления Сервисом информации, необходимой для исполнения Сервисом обязательств перед Пользователем и требований российского законодательства), а также наложения на таких лиц санкций за нарушение режима конфиденциальности в отношении таких данных.
- 4.2. Сервис гарантирует, что предоставленная Пользователями информация не объединяется со статистическими данными, не предоставляется третьим лицам и не разглашается, за исключением случаев, предусмотренных разделом 5 Политики.

### **5. Права Сервиса:**

- 5.1. Сервис вправе проводить статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем. Сервис вправе предоставлять доступ к таким исследованиям третьим лицам для осуществления таргетинга рекламы. Пользователь также может самостоятельно (при наличии технической возможности на устройстве Пользователя или в программных средствах на устройстве Пользователя) запретить устройству или программным средствам передавать информацию, необходимую для осуществления таргетинга рекламы.
- 5.2. Сервис вправе предоставить информацию о Пользователях третьим лицам для выявления и пресечения неправомерных действий, для устранения технических неполадок или проблем с безопасностью, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 5.3. Сервис вправе предоставлять доступ к информации о Пользователе третьим лицам, если такая передача необходима для исполнения Сервисом договора, заключенного с Пользователем.
- 5.4. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Сервис вправе ограничить доступ Пользователя к некоторым или всем функциям Системы.

### **6. Права Пользователя:**

- 6.1. Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Сервису соответствующее письменное уведомление на почтовый адрес Сервиса Отеля, указанный на Сайте. При этом Пользователь понимает, что Сервис вправе продолжить использование такой информации в случаях, допустимых применимым законодательством.

### **7. Новые редакции:**

- 7.1. Сервис оставляет за собой право вносить изменения в Политику. На Пользователе лежит обязанность при каждом обращении к Системе знакомиться с текстом Политики.

- 7.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. Продолжение пользования Системой после публикации новой редакции Политики на Сайте означает принятие Политики и ее условий Пользователем.
- 7.3. Пользователь не должен пользоваться Системой, если Пользователь не согласен с условиями Политики.

**8. Исключение противоречий:**

- 8.1. В случае, когда договор между Сервисом и Пользователем содержит положения об использовании персональной информации и/или персональных данных Пользователя, применяются положения Политики и такого договора в части, не противоречащей Политике.

**9. Реквизиты Оператора**

ИП Селяво Полина Анатольевна, ИНН 911114372904, 295014, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Западная, д. 66  
E-mail: info@tihaya-gavan.ru

*\*Оригинал документа находится по адресу 298032, Республика Крым, г. Судак, пгт. Новый Свет, ул. Набережная, д. 16А.*