

ОТЕЛЬ «ТИХАЯ ГАВАНЬ» 3*

ПАПКА ГОСТЯ

г. Судак, пгт. Новый Свет

2026

ДОРОГОЙ ГОСТЬ!

От имени всех сотрудников приветствуем Вас в курортном отеле «Тихая Гавань»

Новый Свет по праву считается одним из прекраснейших уголков Крыма. Посёлок находится на берегу Чёрного моря – в уютной бухте с чудесным песчано-галечным пляжем, окруженной с двух сторон живописными горами.



Отель «Тихая Гавань» – единственное место отдыха в Новом Свете, находящееся на набережной всего в 30 метрах от пляжа. Отель окружен можжевеловым кустарником и хвойными деревьями.

Именно здесь Вы почувствуете себя желанным Гостем. Внимательный квалифицированный персонал, неповторимая природа и обстановка в отеле станет гарантом Вашего комфортного отдыха!

Мы позаботимся, чтобы Ваше пребывание в отеле «Тихая Гавань» было максимально комфортным и уютным, и Вам захочется вернуться к нам снова. Мы будем рады видеть Вас в числе наших постоянных Гостей!

Забронировать номер и узнать о специальных акциях Вы всегда можете на нашем сайте https://tihaya-gavan.ru, а также по тел.: +7 978 790 00 26.

С наилучшими пожеланиями,
коллектив отеля «Тихая Гавань»

СОДЕРЖАНИЕ

ПРАВИЛА ВРЕМЕННОГО ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ «ТИХАЯ ГАВАНЬ» ... 4
ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЕЛЕ ... 5
ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ В СТОИМОСТЬ НОМЕРА ... 6
ТЕЛЕВИДЕНИЕ ... 10
УСЛУГИ ПИТАНИЯ ... 12
ПАМЯТКА О МЕРАХ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ... 14
НЕСКОЛЬКО ВАЖНЫХ МОМЕНТОВ ... 15
КОНТАКТЫ И ЮРИДИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ... 16

ПРАВИЛА ВРЕМЕННОГО ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ «ТИХАЯ ГАВАНЬ»

- Для размещения в отеле Гостю необходимо предъявить оригинал документа, удостоверяющий его личность (согласно Постановлению Правительства Российской Федерации № 1912 от 27.11.2025 года «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации»), и полностью оплатить весь период проживания, тем самым акцептуя договор о бронировании и предоставлении гостиничных услуг потребителю.

- Общее количество проживающих Гостей в номере не должно превышать количество мест в номере, исключение составляет проживание детей до 5 лет.

- Приглашенные Гостем лица могут находиться в номерном фонде отеля только после их регистрации на стойке ресепшен в установленном порядке.

- Нахождение в номере Посетителем Гостя отеля возможно исключительно в присутствии Гостя, забронировавшего данный номер, в часы с 11:00 до 23:00. Посетители Гостя Отеля, находящиеся на территории гостиничного комплекса после 23:00 часов, должны быть зарегистрированы как проживающие, если они остаются на ночь. В зависимости от типа номера, потребуется доплата за проживание Посетителя.

- Размещение с животными в отеле не допускается.

- Курение запрещено во всех номерах и на всей территории отеля, за исключением специально отведенных мест на улице.

Полная версия «Правил временного проживания в отеле «Тихая Гавань» находится в Службе приема и размещения и на сайте отеля: clck.ru/3S7KhR

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЕЛЕ

Отель работает сезонно – с 01 мая по 30 сентября
Режим работы отеля – круглосуточный
Время заезда – после 14:00
Время выезда – до 12:00

Сведения о категории номеров отеля:

В соответствии с приложением к свидетельству о присвоении гостинице категории, в отеле «Тихая Гавань» предусмотрены следующие категории номеров:

- Люкс – 2 номера (301, 307).
- Первая категория (стандарт) – 19 номеров (101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 207, 302, 303, 304, 305, 306).

Номерной фонд: 21 номер

Информация о классификации:

Номер реестровой записи: C912024012337

Ссылка на запись в реестре классифицированных средств размещения: https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/8a7424f9-c608-11ef-92da-0d71778ff5b1/about-resort

Регистрационный номер свидетельства: 63/А010-00130-77/01595350/855-2024
Дата выдачи: 10 декабря 2024 г.
Срок действия до: 09 декабря 2027 г.
Категория: три звезды.

Если у Вас возникнут какие-либо вопросы, пожалуйста, дайте нам знать, позвонив в Службу приема и размещения по телефону: **+7 (978) 790 00 29** или **100**, воспользовавшись внутренней связью из Вашего номера

Номера телефонов экстренных служб:

СКОРАЯ ПОМОЩЬ: 103
ПОЛИЦИЯ: 102
ПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ: 101
ЕДИНАЯ ДЕЖУРНАЯ ДИСПЕТЧЕСРСКАЯ СЛУЖБА: 112

Желаем Вам приятного пребывания в нашем отеле!

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ В СТОИМОСТЬ НОМЕРА

На территории отеля есть возможность воспользоваться:

- шезлонгами на пляже в летний период по расписанию;
- ногомойкой после посещения пляжа (расположена за отелем со стороны парковки);
- стоянкой для автомобильного транспорта;
- беспроводным доступом в интернет на всей территории отеля;
- подносом багажа при заезде и выезде (по просьбе Гостя);
- внутренней телефонной связью;
- сейфом в номере;
- утюгом в специально отведенном месте;
- вызовом скорой помощи (по просьбе Гостя);
- вызовом такси (по просьбе Гостя);
- аптечкой для оказания первой помощи (по просьбе Гостя);
- доставкой в номер корреспонденции, адресованной Гостю, по ее получении (по просьбе Гостя);
- побудкой к определенному времени (по просьбе Гостя);
- тонометром (по просьбе Гостя).

ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ОПЛАТУ В ОТЕЛЕ «ТИХАЯ ГАВАНЬ» ПРЕДЛАГАЮТСЯ:

- услуги прачечной (стирка и глажка);
- трансфер (партнеры отеля);
- экскурсионное обслуживание (партнеры отеля).

Получить дополнительную информацию у портье и заказать услуги Вы можете по внутреннему телефону: 100.

УБОРКА НОМЕРА

В отеле уборка номера осуществляется с 10:00 до 16:30. Если Вы желаете, уборку номера в другое удобное для Вас время, просим сообщить об этом в Службу приема и размещения по внутреннему телефону: **100**, мы, при наличии возможности, учтем Ваши пожелания.

УСЛУГА «БУДИЛЬНИК»

Если Вы хотите, чтобы Вас разбудили к определенному времени, пожалуйста обратитесь к администратору по внутреннему тел.: 100.

УСЛУГА «ХРАНЕНИЯ БАГАЖА»

Если Вам нужна помощь в перемещении багажа или требуется оставить на время Ваш багаж в отеле – пожалуйста, обратитесь к администратору по внутреннему тел.: 100.

ЗАБЫТЫЕ ВЕЩИ

О забытых вещах уточняйте у Службы приема и размещения по внутреннему тел.: 100. С Положением о забытых и найденных вещах можно ознакомиться здесь: *clck.ru/3S7L2H*

ГЛАЖКА ОДЕЖДЫ

Гладильная зона расположена на 3 этаже в западном крыле отеля. Также Вы можете воспользоваться платной услугой глажки. Цены указаны в прайс-листе, расположенном в Вашем номере и на стойке ресепшен.

ПРАЧЕЧНАЯ

Для стирки/глажения Ваших вещей заполните, пожалуйста, форму-заказ, поместите вещи в пакет и свяжитесь с администратором по внутреннему тел.: 100. Услуга платная. Прейскурант на услуги прачечной и пакет для белья расположены в Вашем номере. Срок исполнение заказа – в течение суток с момента сдачи вещей.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ СЕЙФ

Индивидуальные гостевые сейфы для хранения ценностей предусмотрены в каждом номере отеля в шкафу, расположенном в прихожей либо в спальне номера. Для черных сейфов прилагается инструкция. Если в Вашем номере серый сейф – пожалуйста, обратитесь к администратору на стойку ресепшн по внутреннему телефону: 100.

Администрация отеля не несет ответственность за утрату личного имущества и ценных вещей Гостя, находящихся без присмотра в общественных местах и не переданных на хранение в сейф на ресепшн либо не помещенное в индивидуальный сейф в номере.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕЙФОМ (ЧЁРНЫЙ)

1. Смена кода

1. Нажмите красную кнопку, которая находится на задней панели дверцы. Вы услышите 2 сигнала на протяжении 10 секунд загорится желтый свет.
2. Введите новый код (из 4-х до 6-ти знаков) и нажмите кнопку «В».
3. Смена кода будет подтверждена двумя гудками**.**

2. Закрытие сейфа

1. Поверните ручку на передней панели дверцы, механизм автоматически закроет сейф.

3. Открытие сейфа

1. Введите свой код, нажмите кнопку **«В»,** загорится зеленая лампочка.
2. В течение 3сек. поверните ручку по часовой стрелке, сейф откроется.
3. Если Вы ввели неправильные знаки, для их удаления нажмите кнопку **«А».**
4. Каждое введение знака подтверждается сигналом и загорание желтой лампочки (если введен неправильный код, лампочка будет мигать, и будет звучать сигнал).
5. Пользователь должен будет ввести код снова.

Введение неправильного кода трижды блокирует систему на 20сек.

4. Замена элементов питания

Если одновременно загорается красная и зеленая лампочки, то необходимо заменить батарейки. Перед закрытием дверцы убедитесь, что батарейки установлены правильно! Для питания необходимы батарейки «АА» 4 шт.

Если Вы забыли код или в сейфе села батарейка обратитесь к портье на ресепшен по номеру телефона 100.

БУТИЛИРОВАННАЯ ВОДА

Все номера отеля укомплектованы бутилированной водой. Одна бутылка предоставляется бесплатно на человека в сутки.

ТАКСИ

Службы заказа такси: Судак: +79787978191; Сурож +79784011558. Обратите внимание, время подачи автомобиля в высокий сезон может занимать от 40 минут, заранее планируйте свой маршрут.

ТРАНСФЕР

Вы можете заказать трансфер, для этого обратитесь по внутреннему тел.: 100. Услуга платная, стоимость уточняйте на стойке ресепшн.

ЛЕТНЯЯ ТЕРРАСА

На территории отеля Гости могут воспользоваться летней террасой, расположенной на выходе из ресторана. К пользованию Гостей предоставляется мангальная зона с тапчанами и столиками для отдыха. Услуга предоставляется бесплатно.

ПРОЧИЕ УСЛУГИ

Следующие виды услуг могут быть предоставлены бесплатно по запросу Гостя:

- Бритвенный набор;
- Зубная щетка и паста;
- Швейный набор;
- Расческа;
- Лосьон для тела;
- Посуда (бокалы, блюда, столовые приборы, штопор и пр.);
- Детская кроватка, горшок, стульчик для кормления (при наличии возможности).

Для заказа услуги, пожалуйста, обратитесь к администратору Службы приема и размещения по внутреннему тел.: 100.

ТЕЛЕВИДЕНИЕ

Телевизор в Вашем номере запрограммирован на прием следующих каналов:

1	Первый		61	Че
2	Россия 1		62	СТС Love
3	Матч		63	РУ ТВ
4	НТВ		64	НСТ
5	5 Канал		65	Е ТВ
6	Россия Культура		66	Телеканал 360
7	Россия 24		67	Мир24
8	Карусель		68	Русский детектив
9	ОРТ		69	Русский бестселлер
10	ТВЦ		70	Кино ТВ
11	Рен-ТВ		71	Мульт
12	Спас		72	История
13	СТС		73	Сарафан
14	Домашний		74	Русский роман
15	ТВ-3		75	РБК
16	Пятница		76	Тномер
17	Звезда		77	ТНТ music
18	Мир		78	Наука
19	ТНТ		79	Комедия
20	Муз-ТВ		80	Усадьба
21	Крым 24		81	Здоровье ТВ
22	1 КРЫМ		82	Ретро
23	МОСКВА 24		83	Драйв
24	Оружие		84	Мир HD
25	Доктор		85	Футбол
26	Миллет		86	Суббота
27	Феникс+ Кино		87	Охота и рыбалка
28	Беларусь 24		88	ВМЕСТЕ РФ
29	Точка отрыва		89	Союз
30	КИНОМИКС		90	Муз Союз

31	Точка отрыва	91	Звезда+
32	Киномикс	92	Мосфильм
33	Мужское кино	93	Калейдоскоп ТВ
34	Русский экстрим	94	360 Новости
35	Зоопарк	95	24 В. Крым
36	Ювилиночка	96	Витрина ТВ
37	RT Doc	97	Открытый мир
38	Авто 24	98	КВН ТВ
39	Еврокино	99	RUSSIA TODAY
40	ИКС	100	Мир24 HD
41	Sony Turbo	101	Bridge HD
42	ТДК	102	Kinosat
43	Уникум	103	Шансон
44	Русский иллюзион	104	ТНВ Планета
45	Иллюзион+	105	Шаян ТВ
46	МАТЧ АРЕНА	106	Любимое кино
47	Ю	107	Детский мир
48	ЛДПР	108	8 канал
49	Красная линия	109	Большая Азия
50	Моя планета	110	RTGTV
51	Солнце	111	BRIDGE HITS
52	МАТЧ ПРЕМЬЕР	112	BRIDGE CLASSIC
53	Индия	113	BRIDGE Шлягер
54	Точка ТВ	114	BRIDGE ROCK
55	2×2	115	BRIDGE
56	ТНТ4	116	BRIDGE Русский хит
57	АНИ	117	Ювилирия
58	Живая планета	118	Ростов папа
59	Техно 24	119	Москва доверие
60	ТРО	120	Симферополь 24

Перечень каналов может изменяться по независящим от отеля техническим причинам.

ПАРКОВКА

Отель «Тихая Гавань» расположен на первой береговой линии. Набережная является пешеходной зоной, в связи с чем проезд транспортных средств по набережной ограничен. Подъехать к отелю не будет возможности. Парковка для Гостей расположена в 300 м. от отеля. При въезде в Новый Свет свяжитесь с нами по тел.: +7 978 790 00 29, мы сориентируем по адресу парковки и встретим Вас.

УСЛУГИ ПИТАНИЯ

Завтрак по системе «Континентальное меню»
Время завтрака: с 8:00 до 11:00.

Завтраки для Гостей отеля «Тихая Гавань» проходят в соседнем заведении – «Столовая ЕДА»

Бланк меню необходимо заполнять на ресепшене ежедневно на каждый последующий день.

На один номер заполняется один бланк меню с указанием количества Гостей и порций.

Дети до 5 лет размещаются в отеле бесплатно без предоставления дополнительного места и завтрака.

По Вашему желанию в бланке Вы можете выбрать по одному блюду из каждого раздела на 1-го Гостя (на 1-го Гостя предусмотрено до 5 порций).

По прибытии на завтрак выберите стол с табличкой «Забронировано для Гостей отеля «Тихая Гавань» и сообщите официанту номер Вашей комнаты. Вам по готовности подадут завтрак в соответствии с ранее заполненным бланком меню.

Если Вы не успеваете посетить завтрак (например, рано отправляетесь на экскурсию), для Вас подготовят ланч-бокс. Для этого необходимо сообщить на ресепшн к которому часу Вы отправляетесь из отеля. Ланч-бокс Вам предоставят на стойке ресепшн.

Меню континентального завтрака

Холодные закуски	Выход, гр	Кол-во порций
Овощная нарезка (огурец, помидор, зелень)	100	
Мясная нарезка	75	
Сырная тарелка	75	
Фруктовая нарезка	100	
Каши		
Каша овсяная на молоке	250	
Каша манная на молоке	250	
Каша рисовая на молоке	250	
Каша гречневая на молоке	250	
Мюсли (молоко/ йогурт)	200	
Каши готовятся на молоке или воде, по желанию Гостя.		
Вторые блюда		
Яичница глазунья с сосисками	150	
Яйца жареные с помидорами	150	
Яйца отварные	2 шт.	
Омлет (классический / с колбасой)	120	
Картофель по-деревенски	150	
Макароны с помидорами и сосисками под сыром	150	
Хлеб (белый, чёрный)		
Десерты		
Запеканка творожная с ванильным соусом	150	
Творог со сметаной и сахаром	120	
Сырники (сметана/ сгущёнка/ джем)	130	
Блины (сметана/ сгущёнка/ джем)	120	
Блины с курицей	150	
Блины с творогом	150	
Слойка с яблоком	60	
Слойка с капустой	60	
Курник с картошкой и курицей	100	
Желе фруктово-ягодное	120	
Мороженое	100	
Напитки		
Кофе (эспрессо/ американо с молоком)	200	
Чай (черный, зеленый)	200	
Каркаде холодный	200	
Узвар	200	
Фруктовый йогурт питьевой	200	

ПАМЯТКА О МЕРАХ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

В ОТЕЛЕ ЗАПРЕЩЕНО:

- пользоваться в номере утюгами, а также другими электронагревательными приборами (кипятильниками, кофейниками), которые не оборудованы негорючими подставками;
- уходя из номера, не выключать телевизор, лампы освещения и другие электроприборы;
- накрывать включенные торшеры, бра, и настольные лампы предметами из горючего материала;
- курить в номере! Оставлять или бросать непогашенные сигареты на территории отеля;
- приносить на территорию отеля или хранить в номере пожароопасные вещества и материалы.

При заезде в Гостиницу в первый раз, рекомендуется хорошо запомнить расположение выходов и лестниц, ознакомиться с планом эвакуации и местонахождением первичных средств пожаротушения.

В СЛУЧАЕ ПОЖАРА В НОМЕРЕ ИЛИ ДРУГИХ ПОМЕЩЕНИЯХ ОТЕЛЯ:

- немедленно сообщить о случившемся в Службу приема и размещения или другому представителю Администрации отеля, нажать ближайший ручной пожарный извещатель и позвонить по телефону на номер 100 или +7 (978) 790-00-29;
- сообщить Администрации отеля о своем местонахождении по телефону: +7 (978) 790- 00-29; 100 (внутренняя связь);
- принять меры по тушению очага возгорания имеющимися средствами пожаротушения;
- в случае, если ликвидировать возгорание своими силами не представляется возможным, покинуть номер и закрыть дверь, не замыкая ее на (замок) ключ;
- выйти из опасной зоны и действовать в соответствии с указаниями Администрации отеля или пожарной охраны;
- если коридор и лестничные клетки сильно задымлены, и покинуть помещение нет возможности, оставаться в своем номере, открыв настежь окна, и постараться сообщить Администрации отеля о своем местонахождении;
- с прибытием к месту возгорания пожарных, подойти к окну и подать знак об оказании Вам помощи.

Во всех номерах отеля установлена автоматическая пожарная сигнализация.

НЕСКОЛЬКО ВАЖНЫХ МОМЕНТОВ

Мы заботимся о комфорте каждого Гостя отеля «Тихая Гавань», поэтому просим Вас обратить внимание на несколько моментов, очень важных и для Гостей, и для Администрации отеля.

- Покидая номер, обязательно убедитесь, что дверь номера закрыта надлежащим образом.
- Ни в коем случае не предоставляйте свой номер другому лицу, даже если Ваше проживание полностью оплачено.
- Гость несёт персональную ответственность за ущерб инвентарю или оборудованию гостиничного комплекса, причинённый Гостем или его посетителями.
- Мы будем вынуждены отказать в размещении тем Гостям, кто, проживая у нас ранее, грубо нарушал Правила временного проживания в отеле, не заботился о покое других Гостей, нанёс ущерб имуществу гостиничного комплекса.

Мы будем благодарны за все Ваши предложения, которые помогут нам повысить качество нашего сервиса, исправить или устранить недостатки. Обращайтесь в Службу приема и размещения по номеру 100 внутреннего телефона и все Ваши замечания будут немедленно переданы руководству отеля.

Также Вы можете оставить отзыв о пребывании в отеле «Тихая Гавань» на порталах:

- Яндекс: https://yandex.ru/maps/org/tikhaya_gavan/1091176396/?ll=34.915546%2C44.828427&z=16
- Книга отзывов и предложений (расположена в уголке Потребителя в холле отеля).

КОНТАКТЫ И ЮРИДИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Отель «Тихая Гавань»

Индивидуальный предприниматель Селяво Полина Анатольевна
Почтовый адрес: ул. Набережная 16а, пгт. Новый Свет, г. Судак, Республика Крым, Российская Федерация, 298032.
ИНН 911114372904
ОГРН 324911200097208

Телефон: +7 978 79-000-29
Эл.почта: info@tihaya-gavan.ru

Информация о классификации:

Номер реестровой записи: C912024012337
Ссылка на запись в реестре классифицированных средств размещения: https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/8a7424f9-c608-11ef-92da-0d71778ff5b1/about-resort

Регистрационный номер свидетельства: 63/А010-00130-77/01595350/855-2024
Дата выдачи: 10 декабря 2024 г.
Срок действия до: 09 декабря 2027 г.
Категория: три звезды.

Условия бронирования и порядок оформления временного проживания в отеле, правила аннуляция и изменение в бронировании, способы оплаты услуг отеля отражены в Договоре о бронировании и предоставлении гостиничных услуг потребителю по ссылке: *clck.ru/3S7Lct.*